

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



УТВЕРЖДАЮ
Декан ФСТ

УТВЕРЖДАЮ /В.П. Шалаев/
(Ф.И.О. декана (директора института))

01.03.2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

М.1.1.3 Теория и практика управления в социальной работе

(код и наименование дисциплины по учебному плану)

Направление подготовки
(специальность)

39.04.02 Социальная работа

Квалификация выпускника

Магистр

(бакалавр/магистр/специалист)

Программа магистратуры

Система социальной защиты населения: аналитика,
управление и развитие

Курс 1
Триместр 1, 2

Распределение учебного времени

Трудоемкость по учебному плану	<u>216 / 6</u>	часов/зачетных единиц
Лекции	<u>4</u>	часов
Лабораторные работы	<u>-</u>	часов
Практические занятия	<u>8</u>	часов
Иная контактная работа	<u>2</u>	часов
Всего контактной работы (без учета экз.)	<u>14</u>	часов
Контактная работа по экзамену	<u>6</u>	часов
Курсовой проект (работа)	<u>-</u>	триместр
Самостоятельная работа обучающихся (без учета экз.)	<u>166</u>	часов
Самостоятельная работа по подготовке к экзамену	<u>30</u>	часов
Экзамен	<u>1</u>	триместр
Зачет	<u>2</u>	триместр
БРК, ДЗ	<u>-</u>	триместр

(год)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО направления подготовки (специальности) 39.04.02 Социальная работа

Программу составили:

доцент с ученой степенью кандидата наук	СНиТ	СОГЛАСОВАНО	Н.Н. Зыкова
(должность)	(кафедра)		(И.О. Фамилия)

РАССМОТРЕНА и ОДОБРЕНА на заседании кафедры, за которой закреплена дисциплина
Кафедра социальных наук и технологий

		(наименование кафедры)	
02.02.2023	протокол №	4	
(дата)			
Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	В.П. Шалаев	
		(И.О. Фамилия)	

Рабочая программа СОГЛАСОВАНА с факультетом (институтом), выпускающей(ими)
кафедрой(ами).
СООТВЕТСТВУЕТ действующей ОП.

Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	В.П. Шалаев
		(И.О. Фамилия)

Председатель методической комиссии факультета (института), в который входит
выпускающая кафедра

СОГЛАСОВАНО	В.П. Комисар
	(И.О. Фамилия)

Эксперт(ы): М.Ф. Кожевникова, директор ГБУ Республики Марий Эл «Комплексный центр
социального обслуживания населения в г.Йошкар-Оле»

Рабочая программа проверена и зарегистрирована в УМЦ 06.03.2023 г.

Специалист учебно-методического центра СОГЛАСОВАНО /Т.А. Смирнова/

Раздел 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является достижение планируемых результатов обучения, соответствующих установленным в ОПОП индикаторам достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
1. ОПК-4 Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ИОПК-4.4. Корректирует применение конкретных методов и приемов социальной работы в своей профессиональной деятельности	знания: Знать методы и приемы социальной работы умения: Уметь применять конкретные методы и приемы социальной работы навыки: Владеть навыками контроля и оценки методов и приемов социальной работы
2. ПКО-4 Способен к планированию и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	ИПК-4.1. Осуществляет планирование деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	знания: Знать основы планирования деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан умения: Уметь планировать деятельность сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан навыки: Владеть навыками планирования деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан

Раздел 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к обязательной части ОПОП.

Дисциплина является обязательной

Для продолжения формирования заявленных компетенций необходимы знания предшествующих дисциплин: Социальная работа в организациях (ОПК-4)

Изучаемая дисциплина является основой для продолжения формирования указанных компетенций в следующих государственной итоговой аттестации в форме: Выполнение и защита выпускной квалификационной работы (ОПК-4)

Раздел 3. ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Для формирования заявленных компетенций используются методологические технологии, реализующие деятельностный, личностно-ориентированный, практико-ориентированный

подходы.

Основными стратегическими технологиями являются: лекционные занятия, практика

На достижение конкретных целей обучения направлены применяемые тактические технологии: задания

Раздел 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1 триместр

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
Раздел 1. Система социальной защиты населения в РФ	143	ОПК-4, ПКО-4
Лекция. Социальная защита населения: понятие, принципы, функции.	1	
Лекция. Эволюция системы социальной защиты населения в России	2	
Лекция. SWOT –анализ в социальных учреждениях	1	
Практическое занятие. Профессиональные стандарты в социальной сфере	2	
Практическое занятие. Инновационные технологии в социальной сфере	2	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение 1. Опыт функционирования систем социальной защиты зарубежных стран. 2. Классификация основных форм учреждений социального обслуживания в Российской Федерации. 3. Развитие негосударственного пенсионного обеспечения в России. 4. Многофункциональные центры предоставления государственных услуг: специфика деятельности. 5. Опыт функционирования групп «самопомощи» (взаимопомощи) в социальной работе. 6. Аттестация кадров в системе социальной защиты: цели, задачи, методы. 7. Совершенствование связей с общественностью в социальной работе. 8. Единое социальное окно как технология социальной защиты. 9. Супервизорский процесс в практической социальной	135	
Иная контактная работа: дифференцированный зачет (БРК)	1	
Подготовка к экзамену	30	
Проведение экзамена	6	

2 триместр

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
Организационные формы социальной защиты населения	35	ОПК-4, ПКО-4
Практическое занятие. Место и роль управленческих решений в деятельности руководителя социальной службы	2	
Практическое занятие. Управление информацией в социальной сфере	2	

Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение 11. Мониторинг оформления граждан пожилого возраста в дома-интернаты. 12. Организация и предоставление социальных услуг детям и подросткам службой детского телефона доверия. 13. Волонтерство как средство оказания социальных услуг населению. 14. Социальный контракт как организационно-правовая форма оказания адресной социальной помощи населению. 15. Организация фандрайзинговых мероприятий в системе социальной поддержки населения. 16. Проектная деятельность как инструмент развития социальных услуг населения. 17. Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов как инновационная форма жизнеустройства. 18. Перевод системы социальной защиты населения на новые организационные формы (казенные организации, бюджетные с дополнительными полномочиями, автономные некоммерческие). 19. Современные информационные технологии в системе социальной защиты населения. 20. Создание малых предприятий по оказанию социальных услуг не входящих в гарантированный перечень.	31	
Иная контактная работа: дифференцированный зачет (БРК), консультации	1	

Раздел 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины "ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА УПРАВЛЕНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ" рекомендуется начать с ознакомления с рабочей программой, ее структурой и содержанием разделов. Учебный материал структурирован, изучение дисциплины осуществляется в тематической последовательности.

Занятия лекционного типа дают систематизированные знания по дисциплине "ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА УПРАВЛЕНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ", концентрируют внимание на наиболее сложных и важных вопросах. Во время лекционных занятий рекомендуется вести конспектирование учебного материала; обращать внимание на формулировки и категории, раскрывающие суть проблемы, явления или процесса; зафиксировать выводы и практические рекомендации.

Подготовка к **занятиям семинарского типа** включает ознакомление с планом практического занятия; работу с конспектом лекций, выполнение домашнего задания, работу с учебной и учебно-методической литературой, научными изданиями и электронными образовательными ресурсами, рекомендованными рабочей программой дисциплины "ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА УПРАВЛЕНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ". Содержание **самостоятельной работы** определяется рабочей программой дисциплины "ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА УПРАВЛЕНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ", оценочными и методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя. Самостоятельная работа может осуществляться в аудиторной и внеаудиторной формах. Эффективным средством осуществления самостоятельной работы является электронная информационно-образовательная среда университета, которая обеспечивает доступ к образовательной программе, рабочей программе дисциплины "ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА УПРАВЛЕНИЯ В

СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ", к электронным библиотечным системам, профессиональным базам данных и информационным справочным системам. Изучение дисциплины "ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА УПРАВЛЕНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ" включает написание эссе. Периодичность проведения, формы текущего контроля успеваемости, система оценивания хода освоения дисциплин представлены в рабочей программе. Условия аттестации приведены в технологической карте, входящей в состав рабочей программы дисциплины "ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА УПРАВЛЕНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ". Формой промежуточной аттестации по дисциплине "ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА УПРАВЛЕНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ" является экзамен, а во 2-м семестре зачет.

Раздел 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Учебно-методическое обеспечение

№№ п/п	Список используемой литературы	Количество экземпляров печатных изданий, имеющих в библиотеке, или электронный адрес издания (ресурса) в сети Интернет
УЧЕБНЫЕ, УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ И НАУЧНЫЕ ИЗДАНИЯ		
1.	Холостова, Е. И. Социальная работа с дезадаптированными детьми [Электронный ресурс] : учебное пособие / Холостова Е. И. 2-е изд. Москва: Дашков и К, 2019. - 272 с. ISBN 978-5-394-03438-1.	https://e.lanbook.com/book/229766
2.	Басов, Н. Ф. Социальная работа [Электронный ресурс] : учебное пособие / Басов Н. Ф. 4-е изд., перераб. и доп. Москва: Дашков и К, 2021. - 352 с. ISBN 978-5-394-04501-1.	https://e.lanbook.com/book/229772
3.	Холостова, Евдокия Ивановна. Практикум по социальной работе [Текст] / Е. И. Холостова. 2-е изд. М.: Дашков и К, 2007. - 295 с. ISBN 5-91131-424-8. Экземпляры: всего 20.	20
4.	Кравченко, Альберт Иванович. Социальная работа [Текст] : учебник / А. И. Кравченко. М.: ПРОСПЕКТ, 2008. - 413 с. ISBN 978-5-482-01748-7. Экземпляры: всего 20.	20
5.	Платонова, Наталья Михайловна. Инновации в социальной работе [Текст] : [учеб. пособие для студентов вузов по направлению "Соц. работа] / Н. М. Платонова, М. Ю. Платонов. М.: Академия, 2011. - 247, [3] с. ISBN 978-5-7695-6996-8. Экземпляры: всего 10.	10
ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ		
1.		

6.2. Материально-техническая база и программное обеспечение

№№ п/п	Аудитории для проведения учебных занятий, самостоятельной работы и проведения государственной итоговой аттестации	Перечень основного оборудования	Программное обеспечение

Раздел 7. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ/ ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Критерии оценивания индикаторов достижения компетенций направлены на:

- усвоение теоретического материала (объем знаний, глубина усвоения), предусмотренного рабочей программой;
- умение излагать материал (четкость, грамотность изложения материала, точность и полнота воспроизведения учебного материала);
- умение применять теоретические знания при решении практических заданий.

Шкала оценивания представлена ниже.

Уровень сформированности элементов компетенции	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Пороговый уровень	Обучающийся имеет знания основного материала, проявляет умение логично его излагать, но может допускать неточности в изложении материала, недостаточно правильные формулировки, испытывает затруднения в выполнении практических заданий	Зачтено

7.1. Промежуточная аттестация обучающихся

Промежуточная аттестация обучающихся направлена на оценивание результатов обучения по дисциплине (модулю) и проводится с использованием фондов оценочных средств.

Примеры типовых контрольных заданий из базы фонда оценочных средств по образовательной программе.

Примеры типовых контрольных заданий из базы фонда оценочных средств по образовательной программе

! Task1

Интегральный показатель эффективности функционирования социальной сферы, отражение социального самочувствия, уровня благосостояния, качества жизни населения, индикатор социальной безопасности общественной системы в целом, называется...

!True

социальное благополучие

!False

социальная работа

!False

социальная реабилитация

!False

социальное обеспечение

! Task2

Организация,занимающаяся физическим, психологическим, социальным инравственно-духовным восстановлением людей, перенёвших инвалидизирующиеболезни нервной системы, опорно-двигательного аппарата, органов чувств, а также имеющих психическиеи поведенческие расстройства, называется...

!True

реабилитационный центр

!False

врачебно-трудовая экспертная комиссия

!False

медико-социальная экспертиза

!False

кризисный центр

! Task3

Системагарантированных государством экономических, социальных и правовых мер,обеспечивающих инвалидам условия для преодоления, замещения ограниченийжизнедеятельности и направленных на создание им равных с другимигражданами возможностей участия в жизни общества, называется...

!True

социальная защита инвалидов

!False

социальное обслуживание инвалидов

!False

социальная помощь инвалидам

!False

социальное обеспечение инвалидов

! Task4

Система государственных мер,направленных на повышение уровня и качества жизни населения,деятельность государства по управлению развитием социальной сферыобщества, нацеленная на удовлетворение интересов и потребностейнаселения, называется ...

!True

социальная политика

!False

социальная поддержка

!False

социальное обслуживание

!False

социальное обеспечение

! Task5

По классификации Всемирной организации здоровья возраст пожилого человека составляет...

!True

60-74 года

!False

45-50 лет

!False

51-56 лет

!False

57-65 лет

! Task6

Для того,чтобы проводить наблюдение и отслеживать состояние здоровья итрудоспособности человека, получившего инвалидность, необходимосистематически осуществлять медицинское (-ую)...

!True

переосвидетельствование

!False

реабилитацию

!False

страхование

!False

операцию

! Task7

Основателем социальной работы за рубежом является...

!True

А. Саломон

!False

К. Юнг

!False

!False

К. Рапопорт

! Task8

Денежное обеспечение, выплачиваемоегражд-данам из Пенсионного фонда РФ по старости, при потеретрудоспособности, за выслугу лет, в случае потери кор-мильца,называется...

!True

пенсия

!False

льгота

!False

услуга

!False

защита

! Task9

Организационно-правовая форма социального обеспечения, представляющая собой систему государственной и общественной поддержки населения в денежной и материальной форме, осуществляется за счет специальных внебюджетных фондов, называется социальное (-ая)...

!True

страхование

!False

управление

!False

реабилитация

!False

защита

! Task10

Самая тяжелая степень умственной отсталости называется...

!True

идиотия

!False

аутизм

!False

дебильность

!False

Имбецильность

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации

! Task1

Действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, называется...

!True

социальная услуга

!False

стандарт социальной услуги

!False

срочная социальная услуга

!False

медико-социальная экспертиза

! Task2

Основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги, называются...

!True

стандарт социальной услуги

!False

предсертификационный аудит

!False

качество социальной услуги

!False

система менеджмента качества

! Task3

Категория жизнедеятельности, которая отражает способность осуществлять деятельность в соответствии с требованиями к содержанию, объему и условиям выполнения работы, называется...

!True

способность к трудовой деятельности

!False

способность к самообслуживанию

!False

способность к самостоятельному передвижению

!False

способность к обучению

! Task4

Метод социальной работы, заключающийся в организации и координации помощи и услуг на уровне индивида путем сбора данных, их анализа, определения стратегии и сопровождения процесса помощи, называется...

!True

индивидуальный менеджмент

!False

сети социальной поддержки

!False

социальная работа с группой

!False

социальная работа с сообществом

! Task5

Министр труда и социальной защиты Российской Федерации...

!True

Топилин Максим Анатольевич

!False

Мединский Владимир Ростиславович

!False

Силуанов Антон Германович

!False

Скворцова Вероника Игоревна

! Task6

Целью _____ являются восстановление социального статуса инвалида, достижение им материальной независимости и его социальная адаптация.

!True

реабилитации

!False

абилитации

!False

интеграции

!False

фрустрации

! Task7

Предприятия и учреждения, независимо от форм социальной собственности, предоставляющие социальные услуги, а также граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения без образования юридического лица, называются...

!True

социальные службы

!False

благотворительные организации

!False

медико-социальная экспертиза

!False

ресоциализация

! Task8

Составная часть внутренней политики государства, выраженная в его социальных программах, и регулирующая отношения в обществе, в интересах и через интересы основных социальных групп населения, называется...

!True

социальная политика

!False

политика занятости

!False

социальная защита

!False

социальное обеспечение

! Task9

Пенсии и пособия составляют основу социального (-ой) _____ населения.

!True

обеспечения

!False

защиты

!False

помощи

!False

реабилитации

! Task10

Основной вид пенсии в России - _____.

!True

страховая

!False

накопительная

!False

базовая

!False

частная

